

# BÁLINTOVSKÉ ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Řešení problémů

07

Využití metody: Řešení problémů v organizaci

Vedoucí: ano

Ideální počet účastníků: 7 - 15

Základní pomůcky:

*Vhodná aplikace:*

Bálintovské řešení problémů vychází z tzv. Bálintovské skupiny, což je skupinová metoda řešení problému, která se hojně užívá v psychoterapii.

S úspěchem se dá používat i při řešení pracovních problémů. V některých organizacích se dokonce vedoucí oddělení jednou měsíčně scházejí a řeší pracovní problémy touto metodou.

Charakteristika Bálintovského řešení problému:

Hlavní řečník prezentuje problém, maximálně 5 minut. Všichni ostatní mlčí. Dále má celá skupina přibližně 15 minut na to, aby kladla otázky a doplnila si informace. Ideální je, je-li skupina nezávislá, nemá o problému velké předchozí znalosti. Poté nastává krátká doba (cca 5 minut) pro vyjádření asociací k problému.

Nakonec se během 10 minut řeší samotný problém na základě předchozího jednání. Následně hlavní řečník celou diskuzi shrne.

## Krok 1 - Výběr problému

V tomto kroku je nutné vybrat problém/situaci, který se bude touto formou řešit. Každý účastník si vybaví problém ze svého pracovního života, ten nabídne ostatním. Všechny problémy zapisuje vedoucí na flipový papír. Každý účastník dá hlas tomu problému, který chce řešit, a který ho také "pálí". Na základě počtu hlasů se vybere jeden problém, ten se řeší následujícími kroky:

### Krok 2 - Sdělení problému 5 minut

Mluví autor problému, podrobně problém popisuje. Ostatní mlčí (nijak se ho nesmí dotknout).

### Krok 3 - Dotazy 15 minut

Účastníci se ptají, autor odpovídá. Dotazy nesmí být osobního rázu, aby se autor problému „nezablokoval“.

### Krok 4 - Fantazie 5 - 10 minut

Účastníci rozvíjejí fantazii, autor problému po celou dobu mlčí.

Všichni začínají tím, že řeknou: „**Mám takovou fantazii, že** (napadá mě, že) ...“ a k tomu dodají svou představu o situaci.

V této fantazijní části si účastníci představují problém na základě vlastní představivosti, to znamená, jak oni to vidí ze svého pohledu. Střídají se, hovoří ten, kdo chce.

Další možnosti fantazie:

Sochy – vymodelovat sochu, o čem problém je

Auto – vymodelovat základní tvar

Pohádky

Nápady

Básně

### Krok 5 – Co bych udělal já 10 -15 minut

Hovoří účastníci, dávají návrhy (autor mlčí – není to diskuzní klub), uvádějí je slovy "**Já bych udělal ...**"  
Vedoucí se celého tohoto procesu účastní.

### Krok 6 - Co sám udělám 10 minut

Hovoří autor problému, ostatní mlčí.

## **Krok 7 – Pel-mel**

V tomto kroku může každý ještě dodat, co chce.

Vedoucí musí hlídat diskuzi, aby autor nebyl ohrožen (vztahové věci). Důležitá je pokora k tomu, kdo problém přinesl. Musí odejít v pohodě. Skupinové řešení problému by mu mělo přinést trochu rad, trochu rozkrytí problému, uvědomění si problému.

Na konci je dobré poděkovat autorovi za odvalu.

*Poznámka:*

*Zkoušeli jsme tuto metodu v rámci konzultační skupiny FS na dálku pomocí skype. A povedlo se to.*