

HODNOTÍCÍ MODUL HOW 2 KNOW

Nástroj pro hodnocení kompetencí jednotlivců

MODUL KLÍČOVÉ KOMPETENCE



Zdroj:

Národní soustava povolání (<http://kompetence.nsp.cz/mekkeKompetence.aspx>)

Zpracoval:

AISIS, o. s.
Floriánské nám. 103
Kladno 272 01
Kontaktní osoba: Jaroslav Jindra
Mobil: 731191975
e-mail: jaroslav.jindra@aisis.cz

HODNOCENÍ ÚROVNĚ KLÍČOVÝCH KOMPETENCÍ

Soubor kompetencí v tomto modelu zahrnuje kompetence, které obecně přispívají k vzdělávání jednotlivců, spokojenému a úspěšnému životu a k posilování funkcí občanské společnosti.

Hodnoticí a sebehodnoticí model umožňuje identifikaci 24 kompetencí, zejména měkkých a odborných. Všechny kompetence v modelu klíčových kompetencí jsou specifikovány do pěti úrovní, přičemž míra kompetence narůstá vzestupně na škále 0 – 5. Jednotlivé kompetence postihují vědomosti, dovednosti, postoje a zkušenosti jednotlivce.

V rámci modelu klíčových kompetencí je možné hodnotit 24 kompetencí pracovníka:

Měkké kompetence

Měkké kompetence jsou souborem požadavků potřebných pro kvalitní výkon práce nezávislých na konkrétní odbornosti, ale na komplexních schopnostech člověka. Jsou napříč obory přenositelné a uplatnitelné (např. tvořivé myšlení, komunikace, vedení lidí).

1. Efektivní komunikace a prezentace
2. Kooperace (spolupráce)
3. Kreativita
4. Flexibilita
5. Uspokojování klientských potřeb
6. Samostatnost
7. Výkonnost
8. Podnikavost
9. Celoživotní učení
10. Aktivní přístup
11. Objevování a orientace v informacích
12. Řešení problémů
13. Plánování a organizace práce
14. Zvládání zátěže
15. Vedení lidí (leadership)
16. Získávání (ovlivňování) ostatních

Odborné kompetence

Odborné kompetence obecné jsou založené na určitém znalostním základu, jsou široce přenositelné (např. cizí jazyky, využívání počítače, řízení motorových vozidel).

17. Počítačová způsobilost
18. Způsobilost k řízení automobilu
19. Numerická způsobilost
20. Ekonomické povědomí
21. Právní povědomí
22. Jazyková způsobilost v češtině
23. Jazyková způsobilost v angličtině
24. Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce

K identifikaci úrovně kompetencí jsou připraveny tyto testy:

Základní test

Stanoví základní úroveň vedoucího pracovníka na základě sebehodnocení a hodnocení dalších hodnotitelů.

Test úrovně kompetence

Zpřesňuje základní test, kdy pro identifikaci každé úrovně je připraveno několik otázek. Test se celkem skládá z řady otázek, pomocí kterých hodnotí vedoucí pracovník sám sebe, zároveň jej mohou hodnotit i jiní hodnotitelé.

Všechny kompetence jsou rozpracovány do pěti podrobně popsaných úrovní, které vycházejí z tohoto základního popisu:

- 0 - Nulová úroveň, nemá žádné znalosti ani dovednosti v dané oblasti.
- 1 - Výrazně podprůměrná úroveň, má obecné povědomí o dané oblasti/oboru nebo pouze dílčí praktické dovednosti získané praxí.
- 2 - Podprůměrná úroveň, má základní znalosti dané oblasti/oboru, některé tyto dílčí znalosti dokáže aplikovat v praxi.
- 3 - Průměrná úroveň, postačující k dobrému pracovnímu výkonu, má průměrné teoretické znalosti a specializované praktické dovednosti.
- 4 - Optimální úroveň, odpovídá zkušenému pracovníkovi, má velmi dobré teoretické znalosti oboru a vysoce specializované praktické dovednosti.
- 5 - Expertní úroveň, má rozsáhlé teoretické znalosti oboru a jejich aplikace v praxi, expertní znalosti, které ovlivňují trendy v daném oboru.

VÝSLEDKY HODNOCENÍ

Celkové vyhodnocení kompetencí

Celkové vyhodnocení kompetencí je základní přehled o tom, jakých dosáhl hodnocený pracovník úrovní ve všech měřených kompetencích. Je zde znázorněno, zda dosáhl požadovaných úrovní kompetencí či nikoli.

Témata k dalšímu vzdělávání

Hodnotící modul How 2 Know vygeneruje k těm kompetencím, které mají nižší úroveň oproti požadované, témata k dalšímu vzdělávání, jež jsou potřebná k dosažení požadované úrovně kompetence.

Přehled anonymních poznámek

Každý z hodnotitelů může napsat svoji poznámku k hodnoceným kompetencím hodnoceného pracovníka. Tyto poznámky jsou pak souhrnně k nalezení v tomto výstupu.

Závěrečná zpráva

Hodnotící modul How 2 Know vygeneruje komplexní analytickou zprávu o úrovni kompetencí hodnoceného pracovníka.

Závěrečná zpráva obsahuje tuto strukturu:

- Úvod
- Celková úroveň kompetencí jednotlivce
- Vyhodnocení testu úrovně kompetencí
- Komentáře hodnotitelů k hodnocenému jednotlivci
- Analýza výroků
- Oblasti a témata k dalšímu sebevzdělávání.

SHRNUTÍ

H2K je organizačně i časově nenáročný. On-line systém H2K si můžete nastavit na míru a jednoduše ho ovládat i bez asistence externích odborníků. Sami si zvolíte, které kompetence chcete hodnotit a kdo bude hodnoceného jednotlivce hodnotit.

H2K pomůže pracovníkům **identifikovat úroveň jejich klíčových kompetencí**, prostřednictvím vzdělávání a rozvoje **tuto úroveň zvyšovat**.

H2K:

- Identifikuje skutečnou úroveň hodnocených kompetencí.
- Vytvoří analýzu vzdělávacích potřeb.
- Pomůže vedení organizace i dalším pracovníkům zvýšit úroveň jejich kompetencí.
- Zajišťuje, aby bylo vzdělávání pracovníků v souladu s jejich skutečnými potřebami, a také v souladu s cíli organizace.
- Pomůže v přípravě pracovníků organizace na kvalitní zvládnání náročnějších úkolů.
- Je jednoduchý a intuitivní.
- Formuláře jsou postavené uživateli na míru.

Celý systém může být jednoduše ovládán z kanceláře nebo z domova, otázky lze upravovat nebo zadávat vlastní testy podle specifických potřeb organizace a učitelů. Systém následně všechny výstupy sám vygeneruje.

Využití H2K

- **Při sebehodnocení organizace**
jako on-line systém sebehodnocení organizace, jako nástroj pro měření evaluace organizace a zjišťování úrovně kompetencí pracovníků.
- **Při vzdělávacích a rozvojových programech**
pro zjišťování úrovně organizace i kompetence pracovníka před seminářem, v průběhu semináře a po semináři.
- **Při konzultaci a poradenství**
pro zjištění úrovně organizace v rámci konzultační pomoci organizaci a pro zjištění úrovně kompetence pracovníka v rámci koučingu.
- **Pro jednotlivce**
pro samostatné sebehodnocení jednotlivců.

CENÍK

Hodnocení úrovně kompetencí

- ☐ Klíčové kompetence, tj. 24 kompetencí cena 1 200 Kč
- ☐ Celkové vyhodnocení kompetencí cena 100 Kč
- ☐ Vyhodnocení testu úrovně cena 100 Kč
- ☐ Oblasti a témata k dalšímu vzdělávání cena 100 Kč
- ☐ Celkový anonymní přehled poznámek úrovně kompetence cena 100 Kč
- ☐ Závěrečné zprávy cena 1000 Kč
- ☐ Počet hodnocených za jednoho hodnoceného cena 50 Kč