



AISIS, a.s. – Floriánské nám. 103 - 272 01 Kladno - h2k.aisis.cz
Tel., fax: +420 312 245 818 - e-mail: h2k@aisis.cz

EVALUAČNÍ MODUL HOW 2 KNOW

System pro evaluaci malé NNO



Autoři systému:

Jaroslav Jindra
Jan Burda
Ivo Jupa
Martin Ježek
Petr Vinš

Zpracoval:

AISIS, o. s.
Floriánské nám. 103
Kladno 272 01
Kontaktní osoba: Jaroslav Jindra
Mobil: 731191975
e-mail: jaroslav.jindra@aisis.cz

on - line systém evaluace NNO a hodnocení úrovně kompetencí pracovníků NNO

<http://h2k.aisis.cz>

EVALUACE MALÉ NEZISKOVÉ ORGANIZACE

Model malá NNO je jednoduchým hodnotícím a sebehodnotícím nástrojem, který se zaměřuje na trvalý rozvoj neziskových organizací. Vytváří prostor k trvalému zlepšování v klíčových činnostech neziskové organizace. H2K představuje soubor doporučení vedení neziskových organizací, jejichž aplikace ovlivňuje způsob řízení, a výsledkem je trvalý rozvoj neziskových organizací, který se projeví v jejich trvalé úspěšnosti - v práci vedení organizace, ve strategii a plánování, v práci s pracovníky organizace, v ekonomických parametrech, ve vztazích se zákazníky.

Model malá NNO je inspirován managementem kvality. Při jeho používání je uplatňována sebeevaluace neziskové organizace v klíčových oblastech její činnosti. Tato sebeevaluace je členěna do 5 oblastí, které se dále dělí do řady činností organizace. Každá z těchto činností obsahuje sadu klíčových otázek, pomocí kterých organizace identifikuje svojí úroveň v této činnosti. Malá nezisková organizace tak získá spolehlivý základ pro své další rozhodování.

Vedení

Řízení organizace
Komunikace, porady
Styl řízení
Ředitel - vedení

Strategie a plánování

Strategické plánování
Plánování
Struktura organizace

Pracovníci

Klima v organizaci, atmosféra, loajalita
Podmínky pro práci
Práce s dobrovolníky

Finance a kontrola

Kontrola, evaluace, hodnocení, reporting
Fundraising
Ekonomické řízení organizace

Zákazníci

Kvalita (produkty a služby)
Zákaznický přístup
Public relations

VÝSLEDKY HODNOCENÍ

Hodnotící modul How 2 Know je schopen následně po vyplnění vygenerovat řadu výsledkových sestav, na základě kterých je možno okamžitě začít zlepšovat slabé stránky organizace, u kterých byla identifikovaná nižší úroveň.

a) Výsledky evaluace organizace

Manažerský přehled

Manažerský přehled obsahuje celkový přehled výsledků hodnocených oblastí a činností. Ukazuje, zda je oblast nebo činnost silnou, střední nebo slabou stránkou. U každé oblasti je stanoven počet silných, středních a slabých stránek, to znamená kolik otázek nebo výroků je v průměru hodnoceno v níže uvedených intervalech. Názorový rozptyl vyjadřuje, jak se hodnotitelé shodují nebo neshodují v hodnocení dané činnosti.

Analýza silných a slabých stránek

Obsahuje podrobný přehled silných, středních a slabých stránek.

3S analýza

3S analýza umožňuje sumarizovat měření všech silných, středních a slabých stránek, slouží k vytvoření rychlého přehledu o úrovni činností v organizaci. Tento výstup z 3S analýzy se následně využívá jako podklad k strategickému plánování.

Názorový rozptyl

Názorový rozptyl vyjadřuje, jak se hodnotitelé shodují nebo neshodují v hodnocení dané činnosti. Pokud se všichni hodnotitelé naprosto shodnou (všichni dají stejné hodnocení na škále), je konečný výsledek nula, což je ideál. Jakmile se začnou v názorech lišit, začne se rozptyl zvyšovat. Kritické je zde číslo jedna. Jakmile otázka dosáhne v rozptylu číslo jedna a výše, je třeba se touto otázkou zabývat a diskutovat o ní. Cílem je sladit názory všech hodnotitelů (ideálně na společném setkání).

Akční plán

Hodnotící modul How 2 Know vygeneruje slabé stránky, které je dobré eliminovat a přeměnit je v ideálním případě v silné stránky. Systém pomocí jednoho kliknutí navrhne formulář s akčním plánem.

Seznam anonymních poznámek

Každý z účastníků může napsat svoji poznámku k hodnoceným činnostem. Tyto poznámky jsou pak souhrnně k nalezení v tomto výstupu.

Závěrečná zpráva

Hodnotící modul How 2 Know vygeneruje komplexní analytickou zprávu o stavu NNO. Závěrečná zpráva obsahuje tuto strukturu:

- Úvod
- Oblasti vlastního hodnocení NNO
- Analýza hodnocení jednotlivých oblastí
 - Základní přehled hodnocení oblastí
 - Vyjádření shody názorů při hodnocení
 - Otázky s kritickou neshodou
- Analýza činností
- Analýza otázek

SHRNUTÍ

H2K je jednoduchý on-line systém hodnotících nástrojů. Hodnocení probíhá pomocí on-line testů, které vyplňují pověřeni pracovníci NNO. H2K je určen pro neziskové organizace, které pracují s testy, připravenými přesně na míru.

H2K vytváří prostor k trvalému zlepšování v klíčových činnostech NNO. Představuje soubor doporučení, jejichž aplikace ovlivňuje způsob řízení a výsledkem je trvalý rozvoj neziskové organizace a její trvalá úspěšnost - ve vedení organizace, ve strategii a plánování, v práci se zaměstnanci, v ekonomických parametrech i ve vztazích se zákazníky a klienty.

H2K je organizačně i časově nenáročný. On-line systém H2K si můžete nastavit na míru vaší NNO a jednoduše ho ovládat i bez asistence externích odborníků. Sami si zvolíte, které činnosti a kompetence chcete hodnotit a podle jakých kritérií.

H2K identifikuje klíčové silné a slabé stránky vaší NNO a u slabých stránek doporučí prioritní kroky k jejich zlepšení. Součástí nápravných kroků je návrh vzdělávacího programu.

H2K:

- Pomůže zlepšit činnosti NNO.
- Nabízí konkrétní kroky k eliminaci slabých stránek NNO.
- Napomáhá zlepšení klíčových činností NNO a tím snadnějšímu dosahování cílů.
- Vytvoří analýzu vzdělávacích potřeb.
- Je jednoduchý a intuitivní.
- Formuláře jsou postavené uživateli na míru.

Celý systém může být jednoduše ovládán z kanceláře nebo z domova, otázky lze upravovat nebo zadávat vlastní testy podle specifických potřeb organizace a pracovníků. Systém následně všechny výstupy sám vygeneruje.

CENÍK

Evaluace malá NNO

- Evaluace NNO, tj. 5 oblastí a 16 činností cena 1 600 Kč
- Manažerský přehled cena 100 Kč
- Základní hodnocení podle oblastí cena 100 Kč
- Analýza slabých a silných stránek organizace..... cena 100 Kč
- Názorový rozptyl cena 100 Kč
- Názorová shoda..... cena 100 Kč
- Celková evaluační zpráva cena 500 Kč
- Počet hodnotitelů za jednoho hodnotitele cena 25 Kč