



AISIS, a.s. – Floriánské nám. 103 - 272 01 Kladno - h2k.aisis.cz
Tel., fax: +420 312 245 818 - e-mail: h2k@aisis.cz

EVALUAČNÍ MODUL HOW 2 KNOW

SYSTÉM PRO EVALUACI SVČ



Autoři systému:

Jaroslav Jindra
Jana Heřmanová
Vladka Dvořáková
Milan Appel

Zpracoval:

AISIS, o. s.
Floriánské nám. 103
Kladno 272 01
Kontaktní osoba: Jaroslav Jindra
Mobil: 731191975
e-mail: jaroslav.jindra@aisis.cz

on - line systém evaluace SVČ a hodnocení úrovně kompetencí pracovníků SVČ

<http://h2k.aisis.cz>

EVALUACE STŘEDISKA VOLNÉHO ČASU

Model SVČ je jednoduchým hodnotícím a sebehodnotícím nástrojem, který se zaměřuje na trvalý rozvoj SVČ. Vytváří prostor a nabízí inspiraci k průběžnému zlepšování v klíčových činnostech SVČ. Toto hodnocení je členěno do pěti oblastí, které se dále dělí do 26 činností SVČ. Každá z těchto činností obsahuje sadu otázek, pomocí kterých SVČ identifikuje svoji úroveň v této činnosti. SVČ tak získá spolehlivý základ pro své další směřování a rozhodování.

Nástroj k vlastnímu hodnocení SVČ, model SVČ, je on-line systém, který umožňuje provést vlastní hodnocení nejen vedením SVČ, ale i všemi pracovníky organizace - interními i externími.

Obsah Modelu SVČ

Vedení

1. Řízení organizace
2. Práce vedení
3. Klima v organizaci
4. Řízení projektů
5. Řízení času
6. Legislativa

Strategické řízení

7. Trvalý rozvoj organizace
8. Strategické plánování
9. Řízení změn
10. Školní vzdělávací program
11. Evaluace a hodnocení

Pracovníci

12. Pracovníci v organizaci
13. Motivace / hodnocení
14. Vzdělávání
15. Práce s externisty a dobrovolníky
16. Týmová spolupráce

Marketing

17. Marketing
18. Trendy
19. Role organizace na území města
20. Public relations
21. Fundraising

Komunikace v organizaci

22. Komunikace (a informace)
23. Osobnostní a sociální výchova
24. Řešitelská porada a facilitace
25. Porady
26. Prezentace

VÝSLEDKY HODNOCENÍ

Hodnotící modul How 2 Know je schopen následně po vyplnění vygenerovat řadu výsledkových sestav, na základě kterých je možno okamžitě začít zlepšovat slabé stránky organizace, u kterých byla identifikovaná nižší úroveň.

a) Výsledky evaluace organizace

Manažerský přehled

Manažerský přehled obsahuje celkový přehled výsledků hodnocených oblastí a činností. Ukazuje, zda je oblast nebo činnost silnou, střední nebo slabou stránkou. U každé oblasti je stanoven počet silných, středních a slabých stránek, to znamená, kolik otázek nebo výroků je v průměru hodnoceno v níže uvedených intervalech. Názorový rozptyl vyjadřuje, jak se hodnotitelé shodují nebo neshodují v hodnocení dané činnosti.

Analýza silných a slabých stránek

Obsahuje podrobný přehled silných, středních a slabých stránek.

3S analýza

3S analýza umožňuje sumarizovat měření všech silných, středních a slabých stránek, slouží k vytvoření rychlého přehledu o úrovni činností v organizaci. Tento výstup z 3S analýzy se následně využívá jako podklad k strategickému plánování.

Názorový rozptyl

Názorový rozptyl vyjadřuje, jak se hodnotitelé shodují nebo neshodují v hodnocení dané činnosti. Pokud se všichni hodnotitelé naprosto shodnou (všichni dají stejné hodnocení na škále), je konečný výsledek nula, což je ideál. Jakmile se začnou v názorech lišit, začne se rozptyl zvyšovat. Kritické je zde číslo jedna. Jakmile otázka dosáhne v rozptylu číslo jedna a výše, je třeba se touto otázkou zabývat a diskutovat o ní. Cílem je sladit názory všech hodnotitelů (ideálně na společném setkání).

Akční plán

Hodnotící modul How 2 Know vygeneruje slabé stránky, které je dobré eliminovat a přeměnit je v ideálním případě v silné stránky. Systém pomocí jednoho kliknutí navrhne formulář s akčním plánem.

Seznam anonymních poznámek

Každý z účastníků může napsat svoji poznámku k hodnoceným činnostem. Tyto poznámky jsou pak souhrnně k nalezení v tomto výstupu.

Závěrečná zpráva

Hodnotící modul How 2 Know vygeneruje komplexní analytickou zprávu o stavu SVC. Závěrečná zpráva obsahuje tuto strukturu:

- Úvod
- Oblasti vlastního hodnocení SVC
- Analýza hodnocení jednotlivých oblastí
 - Základní přehled hodnocení oblastí
 - Vyjádření shody názorů při hodnocení
 - Otázky s kritickou neshodou
- Analýza činností
- Analýza otázek

SHRNUTÍ

H2K je jednoduchý on-line systém hodnotících nástrojů. Hodnocení probíhá pomocí on-line testů, které vyplňují pověřeni pracovníci SVČ. H2K je určen pro střediska volného času, která pracují s testy, připravenými přesně na míru.

H2K vytváří prostor k trvalému zlepšování v klíčových činnostech SVČ. Představuje soubor doporučení, jejichž aplikace ovlivňuje způsob řízení a výsledkem je trvalý rozvoj organizace a její trvalá úspěšnost - ve vedení organizace, ve strategii a plánování, v práci se zaměstnanci, v ekonomických parametrech i ve vztazích se zákazníky a klienty.

H2K je organizačně i časově nenáročný. On-line systém H2K si můžete nastavit na míru vaší SVČ a jednoduše ho ovládat i bez asistence externích odborníků. Sami si zvolíte, které činnosti a kompetence chcete hodnotit a podle jakých kritérií.

H2K identifikuje klíčové silné a slabé stránky vaší SVČ a u slabých stránek doporučí prioritní kroky k jejich zlepšení. Součástí nápravných kroků je návrh vzdělávacího programu.

H2K:

- Pomůže zlepšit činnosti SVČ.
- Nabízí konkrétní kroky k eliminaci slabých stránek SVČ.
- Vytvoří analýzu vzdělávacích potřeb.
- Je jednoduchý a intuitivní.
- Formuláře jsou postavené uživateli na míru.

Celý systém může být jednoduše ovládán z kanceláře nebo z domova, otázky lze upravovat nebo zadávat vlastní testy podle specifických potřeb organizace a učitelů. Systém následně všechny výstupy sám vygeneruje.

CENÍK

Evaluace SVČ

- Evaluace SVČ, tj. 5 oblastí a 27 činností cena 2 600 Kč
- Manažerský přehled cena 100 Kč
- Základní hodnocení podle oblastí cena 100 Kč
- Analýza slabých a silných stránek organizace..... cena 100 Kč
- Názorový rozptyl cena 100 Kč
- Názorová shoda..... cena 100 Kč
- Celková evaluační zpráva cena 500 Kč
- Počet hodnotitelů za jednoho hodnotitele cena 25 Kč