



---

AISIS, a.s. – Floriánské nám. 103 - 272 01 Kladno - [h2k.aisis.cz](http://h2k.aisis.cz)  
Tel., fax: +420 312 245 818 - e-mail: [h2k@aisis.cz](mailto:h2k@aisis.cz)

---

# **EVALUAČNÍ MODUL HOW 2 KNOW**

## **System pro evaluaci organizace**

### **(všeobecný model)**



**Autoři systému:**

Jaroslav Jindra

**Zpracoval:**

AISIS, o. s.

Floriánské nám. 103

Kladno 272 01

Kontaktní osoba: Jaroslav Jindra

Mobil: 731191975

e-mail: [jaroslav.jindra@aisis.cz](mailto:jaroslav.jindra@aisis.cz)

---

**on - line systém evaluace organizace a hodnocení úrovně kompetencí jednotlivců**

<http://h2k.aisis.cz>

## **EVALUACE ORGANIZACE**

Model projekt je jednoduchým evaluačním a sebeevaluačním nástrojem, který se zaměřuje na bezproblémové fungování projektu. Vytváří prostor a nabízí inspiraci k průběžnému zlepšování v klíčových činnostech projektu.

Model evaluace "How 2 Know" představuje soubor doporučení vedení projektu a projektovému týmu, jejichž aplikace ovlivňuje způsob řízení projektu a výsledkem je naplnění cílů projektu,

Evaluace činností organizace modelu "How 2 Know" je inspirováno managementem kvality. Při jeho používání je uplatňováno sebehodnocení projektu ve všech oblastech jeho činnosti. Tato sebeevaluace je členěna do 7 oblastí, které se dále dělí do 27 činností projektu. Každá z těchto činností obsahuje sadu klíčových výroků, pomocí kterých projekt identifikuje svojí úroveň. Management projektu tak získá spolehlivý základ pro své další rozhodování.

### **Zahájení projektu**

1. Návrh projektu
2. Psaní projektu

### **Plánovací procesy**

3. Popis projektu
4. Definice rozsahu projektu
5. Řízení rozsahu projektu
6. Časový rámec (harmonogram)
7. Finanční řízení projektu
8. Plánování kvality
9. Práce s riziky

### **Projektový tým**

10. Management projektu
11. Manažer projektu
12. Lidé v projektu
13. Řízení výkonnosti projektu
14. Projektová kultura
15. Řízení projektových informací

### **Realizace projektu**

16. Řízení a koordinace projektu
17. Řízení času (trvání) projektu
18. Řízení nákladů na projekt
19. Řízení kvality
20. Řízení změn v projektu
21. Řízení rizik projektu
22. Řízení výběrových řízení
23. Řízení publicity projektu

### **Monitoring a kontrola**

24. Monitoring
25. Kontrola

### **Výstupy**

26. Výstupy

### **Ukončení projektu**

27. Ukončení projektu

# VÝSLEDKY HODNOCENÍ

Hodnotící modul How 2 Know je schopen následně po vyplnění vygenerovat řadu výsledkových sestav, na základě kterých je možno okamžitě začít zlepšovat slabé stránky organizace, u kterých byla identifikovaná nižší úroveň.

## a) Výsledky evaluace organizace

### Manažerský přehled

Manažerský přehled obsahuje celkový přehled výsledků hodnocených oblastí a činností. Ukazuje, zda je oblast nebo činnost silnou, střední nebo slabou stránkou. U každé oblasti je stanoven počet silných, středních a slabých stránek, to znamená kolik otázek nebo výroků je v průměru hodnoceno v níže uvedených intervalech. Názorový rozptyl vyjadřuje, jak se hodnotitelé shodují nebo neshodují v hodnocení dané činnosti.

### Analýza silných a slabých stránek

Obsahuje podrobný přehled silných, středních a slabých stránek.

### 3S analýza

3S analýza umožňuje sumarizovat měření všech silných, středních a slabých stránek, slouží k vytvoření rychlého přehledu o úrovni činností v projektu. Tento výstup z 3S analýzy se následně využívá jako podklad k dalšímu plánování.

### Názorový rozptyl

Názorový rozptyl vyjadřuje, jak se členové projektového týmu shodují nebo neshodují v hodnocení dané činnosti. Pokud se všichni hodnotitelé naprosto shodnou (všichni dají stejné hodnocení na škále), je konečný výsledek nula, což je ideál. Jakmile se začnou v názorech lišit, začne se rozptyl zvyšovat. Kritické je zde číslo jedna. Jakmile otázka dosáhne v rozptylu číslo jedna a výše, je třeba se touto otázkou zabývat a diskutovat o ní. Cílem je sladit názory všech hodnotitelů (ideálně na společném setkání).

### Akční plán

Hodnotící modul How 2 Know vygeneruje slabé stránky, které je dobré eliminovat a přeměnit je v ideálním případě v silné stránky. Systém pomocí jednoho kliknutí navrhne formulář s akčním plánem.

### Seznam anonymních poznámek

Každý z účastníků může napsat svoji poznámku k hodnoceným činnostem. Tyto poznámky jsou pak souhrnně k nalezení v tomto výstupu.

### Závěrečná zpráva

Hodnotící modul How 2 Know vygeneruje komplexní analytickou zprávu o stavu projektu. Závěrečná zpráva obsahuje tuto strukturu:

- Úvod
- Oblasti vlastního hodnocení projektu
- Analýza hodnocení jednotlivých oblastí
  - Základní přehled hodnocení oblastí
  - Vyjádření shody názorů při hodnocení
  - Otázky s kritickou neshodou
- Analýza činností
- Analýza otázek

## SHRNUTÍ

**H2K je jednoduchý on-line systém hodnotících nástrojů.** Hodnocení probíhá pomocí on-line testů, které vyplňují pověřeni pracovníci organizace. H2K je určen pro organizace, které pracují s formuláři, připravenými přesně na míru.

**H2K vytváří prostor k trvalému zlepšování** v klíčových činnostech projektu. Představuje soubor doporučení, jejichž aplikace ovlivňuje způsob řízení a výsledkem je trvalá úspěšnost projektu v naplňování cílů projektu.

**H2K je organizačně i časově nenáročný.** On-line systém H2K si můžete nastavit na míru vašeho projektu a jednoduše ho ovládat i bez asistence externích odborníků. Sami si zvolíte, které činnosti a kompetence chcete hodnotit a podle jakých kritérií.

**H2K identifikuje klíčové silné a slabé stránky vašeho projektu** a u slabých stránek doporučí prioritní kroky k jejich zlepšení.

### H2K:

- Pomůže zlepšit činnosti organizace.
- Nabízí konkrétní kroky k eliminaci slabých stránek organizace.
- Napomáhá zlepšení klíčových činností organizace a tím snadnějšímu dosahování cílů.
- Je jednoduchý a intuitivní.
- Formuláře jsou postavené uživateli na míru.

Celý systém může být jednoduše ovládán z kanceláře nebo z domova, otázky lze upravovat nebo zadávat vlastní testy podle specifických potřeb organizace a pracovníků. Systém následně všechny výstupy sám vygeneruje.

## CENÍK

### Evaluace projektu

- Evaluace školy, tj. 5 oblastí a 27 činností ..... cena 2 700 Kč
- Manažerský přehled ..... cena 100 Kč
- Základní hodnocení podle oblastí ..... cena 100 Kč
- Analýza slabých a silných stránek organizace..... cena 100 Kč
- Názorový rozptyl ..... cena 100 Kč
- Názorová shoda..... cena 100 Kč
- Celková evaluační zpráva ..... cena 500 Kč
- Počet hodnotitelů ..... za jednoho hodnotitele cena 25 Kč